

PreCare Mondzorg Breda
Heerbaan 244
4817NL Breda
tel. 076/5153525
mail@precare.info
www.precare.info



Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Privacyverklaring

1. Algemene overwegingen

PreCare Mondzorg Breda hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we u op transparante wijze informeren over hoe binnen de praktijkvoering wordt omgegaan met persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd.

PreCare Mondzorg Breda handelt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hetgeen in ieder geval betekent dat wij:

- persoonsgegevens verwerken conform de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doeleinden en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring onder punt 2 genoemd.
- alleen die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- passende (technische en/of organisatorische) maatregelen hebben genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze privacy verklaring.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk zijn verstrekt (bijv: factoringmaatschappij), dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- op de hoogte zijn van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteren en patiënten hierover informeren.

PreCare Mondzorg Breda ... is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. Mw. J. Thijssen belast met privacybeleid is voor patiënten de contactpersoon ingeval van vragen en of verzoeken rondom persoonsgegevens.:

Naam contactpersoon:	Jessica Thijssen
Praktijkadres:	Heerbaan 244
Postcode:	4817NL
Plaats:	Breda
Emailadres:	mail@PreCare.info
Telefoonnummer:	076-5153525

2. Doeleinden en (bijzondere) persoonsgegevens

PreCare Mondzorg Breda verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelovereenkomsten met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie, waaronder ook begrepen het declareren bij zorgverzekeraars, eventueel via factoringmaatschappijen (zoals FaMed).
- In geval de praktijk deelneemt aan onderzoeken binnen het project Peilstations, worden gegevens verstrekt aan de beroepsvereniging NVM-mondhygiënist, dan wel andere toekomstige onderzoeken van de NVM die tot doel hebben de kwaliteitsborging van de mondzorg in het algemeen en die bij PreCare Mondzorg Breda in het bijzonder
- Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten door medewerkers worden gemeld, zodat kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd. Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij zich risico's voor u als patiënt hebben voorgedaan. In dit geval wordt de patiënt hierover ingelicht.

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende (bijzondere) persoonsgegevens beschikken:

Persoonsgegevens

NAW gegevens

Telefoonnummer

E-mailadres cg

Geslacht

Burgelijke staat

Verzekeringsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens

Medische gegevens medicatiegebruik

Medische gegevens gezondheid

BSN nummer

In de rechterkolom staan de *bijzondere persoonsgegevens*. Dit zijn persoonsgegevens van meer gevoelige aard, echter zonder deze persoonsgegevens kan de behandelovereenkomst niet worden uitgevoerd.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt)gegevens voor deze patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

Persoonsgegevens van minderjarige en wilsonbekwame patiënten

Minderjarige patiënten kunnen zich zelfstandig inschrijven vanaf 16 jaar. Tot 16 jaar verwerkt PreCare Mondzorg Breda alleen persoonsgegevens na schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Ook voor wilsonbekwame patiënten geldt dat wij alleen persoonsgegevens verwerken na schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt)gegevens voor deze patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN-nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan andere partijen

Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, worden gegevens aan andere partijen verstrekt. PreCare Mondzorg Breda heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met andere partijen voor:

- softwareleverancier patiëntenadministratie (i.c. Simplex)
- office softwareleverancier (i.c. Microsoft; louter het besturingssysteem en tekstverwerker)
- factoringmaatschappij (i.c. FaMed)
- Vecozo

In de verwerkersovereenkomsten (met bovengenoemde partijen) zijn afspraken gemaakt om de bescherming van de persoonsgegevens van u als patiënt te waarborgen, i.c. wordt de naleving van de AVG gewaarborgd.

PreCare Mondzorg Breda verstrekt geen persoonsgegevens aan andere partijen, tenzij de praktijk hiertoe wettelijk (in Nederlandse en/of Europese wetgeving) verplicht is (bijv. opvragen persoonsgegevens in het kader van een politieonderzoek, of inspectie op verzoek van een wettelijke instantie verantwoordelijk voor de gezondheidszorg in het algemeen en die in de mondzorg in het bijzonder). Daarnaast worden geen persoonsgegevens aan andere partijen buiten de EU verstrekt.

Buiten de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven aangegeven en waarvoor derhalve een grondslag aanwezig is, verwerkt PreCare Mondzorg Breda alleen persoonsgegevens indien hiervoor door de patiënt toestemming is gegeven.

4. Bewaartermijn

PreCare Mondzorg Breda bewaart patiëntendossiers gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art. 7: 454 BW (Wgbo) nog gedurende 15 jaar. Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. PreCare Mondzorg Breda vernietigt het dossier binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patient, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt (bv volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure).

Andere persoonsgegevens ten behoeve van de praktijkvoering, zoals NAW-gegevens ten behoeve van de verzending van nieuwsbrieven en het klantenbestand, worden bewaard gedurende uw inschrijving als patiënt in de praktijk.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

PreCare Mondzorg Breda heeft de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- PreCare Mondzorg Breda werkt met een patiënten softwaresysteem, waarmee een bewerkersovereenkomst is gesloten en afspraken zijn gemaakt over veilig aansluiten of installeren van applicaties/programma's.
- De software is alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd en door (een ICT-bedrijf, i.c. SERVA) geschoold personeel.
- De software/ het systeem is beveiligd met inlogcodering en autorisaties. Privacy van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- Het systeem waarmee wordt gewerkt (i.c. Simplex), is doorlopend beschikbaar en actueel.
- Patiëntendossiers zijn altijd zo actueel mogelijk.
- Bij werken op afstand, i.c. vanuit thuis wordt veilig gewerkt, beveiligd met inlogcodering; autorisatie en versleuteld.
- Binnen het patiënten-systeem zijn alle patiëntgegevens gekoppeld aan BSN.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf. Dit wordt jaarlijks actueel geïmplementeerd door een ICT-bedrijf, i.c. SERVA, dat er op toeziet dat de verwerking van alle data op veilige wijze en conform de AVG geschiedt.
- Niet actuele patiëntgegevens worden conform de wet 15 jaar bewaard, tenzij op verzoek van u als patiënt vernietiging heeft plaatsgevonden.
- Medewerkers van PreCare Mondzorg Breda hanteren een clean desk en clean screen policy. Systemen worden vergrendeld na enige tijd (van geen respons) en zijn dan beveiligd met wachtwoord. Systemen worden uitgezet bij verlaten van de werkplek. Systemen worden versleuteld en zijn geautoriseerd.
- Uitwisseling van informatie, communicatie tussen collega's vindt altijd veilig plaats. E-mailverkeer tussen collega's en tussen de praktijk en patiënten is beveiligd.
- PreCare Mondzorg Breda werkt conform het NVM Protocol meldplicht datalekken.
- Waarborgen van privacy van de persoonsgegevens binnen de praktijk is een regelmatig terugkerend agendapunt tijdens werkoverleg.
- Medewerkers van PreCare Mondzorg Breda hebben kennis van de rechten van de patiënt, werken met het NVM document veel gestelde vragen privacy en patiënten-rechten.

6. Rechten van u als patiënt ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast hebt u recht op rectificatie en vernietiging van uw persoonsgegevens en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor vragen wij u wel om daartoe een afspraak te maken buiten de behandeltime(-en) om; uzelf te legitimeren en administratiekosten vooraf te voldoen.

Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet (meer) kan worden gegarandeerd.

U hebt tot slot het recht uw gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of een andere partij. Ook hiervoor vragen wij u om daartoe een afspraak te maken buiten de behandeltime(-en) om; uzelf te legitimeren en administratiekosten vooraf te voldoen.

7. Vragen, opmerkingen of klachten?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Jessica Thijssen.

PreCare Mondzorg Breda probeert dan samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

nvm 
mondhygiënist

KRIM 
kwaliteitsregister
mondhygiënist



PreCare
MONDZORG